

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 19»
(наименование организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
<i>1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.</i>					
Отсутствует информация о педагогическом составе	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации	30.04.2023г.	Заведующий Л.Ю. Муравьева		
<i>1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».</i>					
На официальном сайте образовательного учреждения отсутствует актуальная информация.	Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ДОУ Обновление информации каждые 10 дней	30.04.2023г.	Заведующий Л.Ю. Муравьева		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<i>2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.</i>					
Отсутствие системы внутренней навигации	Обеспечение навигации внутри помещения ДОУ.	30.04.2023г.	Заведующий Л.Ю. Муравьева		
III. Доступность услуг для инвалидов					
<i>3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных</i>					

входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.

Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	Отсутствие технических возможностей.		Заведующий Л.Ю. Муравьева		
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Отсутствие технических возможностей		Заведующий Л.Ю. Муравьева		
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Отсутствие технических возможностей.		Заведующий Л.Ю. Муравьева		
Наличие сменных кресел-колясок	Отсутствие технических возможностей.		Заведующий Л.Ю. Муравьева		
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Отсутствие технических возможностей.		Заведующий Л.Ю. Муравьева		

3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Отсутствует возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Настроить операционную систему, приобрести дополнительное оборудование.	10.12.2023	заведующий Муравьева Л.Ю.		
---	---	------------	---------------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

Не все получатели образовательных услуг удовлетворены вежливостью работников образовательной организации при первичном непосредственном обращении в доу.	Организация и проведение семинаров с работниками ДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики	31.05.2023г.	Заведующий Л.Ю. Муравьева		
--	--	--------------	---------------------------------	--	--

4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.

Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью работников образовательной организации при обращении в доу.	Организация и проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса.	31.05.2023г.	Заведующий Л.Ю. Муравьева		
<i>4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).</i>					
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью работников образовательной организации при дистанционных формах обращения.	Организация обучения работников ДОУ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	31.05.2023г.	Заведующий Л.Ю. Муравьева		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<i>5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.</i>					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать доу.	Организация открытых мероприятий для родительской общественности.	31.05.2023г.	Заведующий Л.Ю. Муравьева		
<i>5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).</i>					
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены организацией питания в доу	Проведение "Дня открытых дверей" с семинаром для родителей "Организация питания в ДОУ" с дегустацией блюд из меню.	30.04.2023г.	Заведующий Л.Ю. Муравьева		
<i>5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.</i>					
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в доу.	Использование методов мониторинга и анкетирования по удовлетворенности родителей в ДОУ.	31.05.2023г.	Заведующий Л.Ю. Муравьева		